

Gentili Ospiti,

in conformità al Protocollo d'intesa Governo Parti Sociali del 24 aprile 2020 e alle Linee Guida della Conferenza permanente delle Regioni e delle Province autonome del 15/05/2020 (Strutture ricettive e Ristorazione), abbiamo creato il protocollo aziendale in materia di protezione da Covid19 - CityStyle Hotels | Soggiorno Sicuro, per garantirvi una permanenza in piena sicurezza nelle nostre strutture, senza rinunciare alla qualità dell'ospitalità CityStyle Hotels. Questo programma si aggiunge ai nostri standard operativi.

### **Sanificazione e igienizzazione ad ampio spettro**

- Assicuriamo la costante pulizia e disinfezione di tutti gli ambienti e locali, con particolare attenzione alle aree comuni; garantiamo inoltre pulizia e sanificazione frequenti con prodotti a base alcolica di uffici, reparti produttivi, sala Ristorante e zone di passaggio.
- In tutte le camere verrà eseguita una sanificazione ad umido di tutte le superfici con prodotti a base alcolica e panni monouso, i pavimenti verranno spolverati con ausili monouso e lavati con detergenti sanificanti a basi di Sali di ammonio.
- Nei bagni delle camere, dopo la consueta pulizia di sanitari, box e piastrelle, verrà effettuata un'ulteriore sanificazione con prodotti a base alcolica. Tutta la biancheria delle camere verrà trattata con cicli di lavaggio a temperature alte e aggiunta di disinfettanti.
- Dalle camere sono stati eliminati tutti i materiali cartacei non indispensabili così come runner, cuscini decorativi e altri accessori extra.

### **Arrivo e Accoglienza**

- L'ingresso degli hotel è stato attrezzato di zerbino sanificante; negli ambienti comuni richiediamo di utilizzare sempre la mascherina, mettiamo a disposizione di tutti gel igienizzante mani. Al fine di permettere un check in sicuro abbiamo dotato i nostri ricevimenti di pannelli in plexiglas, è inoltre possibile abbreviare le procedure di:
  - check in tramite un anticipato invio dei documenti da parte degli ospiti

- check out tramite prepagamento del soggiorno ed una pre-autorizzazione al saldo di eventuali extra.
- Una volta all'interno della struttura è inoltre possibile comunicare con il ricevimento tramite chat di WhatsApp limitando la propria presenza negli spazi comuni. All'interno della Hall e ai piani sono stati predisposti cartelli informativi e segnaletica CityStyle Hotels | Soggiorno Sicuro con i comportamenti da adottare e le distanze da mantenere all'interno delle strutture.

## **Ristorazione**

- Le nostre sale ristorante sono state predisposte in modo da garantire un adeguato distanziamento tra i tavoli di almeno 1 metro, fatta eccezione per le persone che condividono la stessa camera;
- richiediamo agli ospiti di indossare la mascherina ogni volta che non si è seduti al tavolo.
- Verrà privilegiato l'accesso ai ristoranti su prenotazione con mantenimento dell'elenco dei soggetti che hanno prenotato, per un periodo di 14 giorni.
- Gli eventuali buffet verranno serviti dal personale che indosserà guanti e mascherina, garantendo la disinfezione dei guanti con soluzione idroalcolica prima di servire le portate agli ospiti;
- i medesimi DPI saranno utilizzati nelle stesse quantità e modalità anche negli ambienti di cucina.
- Preferiremo la modalità di pagamento elettronica direttamente al tavolo.
- Al termine di ogni servizio al tavolo verranno disinfettate tutte le superfici con prodotti idroalcolici.
- Predisporremo inoltre menù usa e getta o a consultazione online su dispositivo personale.
- Tovaglie e tovaglioli saranno lavati favorendo cicli a temperature alte e detersivi disinfettanti.
- Piatti e posate vengono disinfettati in lavastoviglie con lavaggi a temperature di almeno 60° e detersivi disinfettanti.
- Rimane sempre disponibile il servizio di room service per chi desiderasse consumare i pasti in camera.